

Il portale www.ITIGLIEMPOLI.IT (di seguito, "Portale") è di proprietà di I Tigli Servizi S.r.l. con sede legale a Empoli – Via Francesco Bucherelli 2 Partita Iva 06986380480 di seguito "Gestore". All'interno del Portale sono presenti schede di unità immobiliari (di seguito "Scheda immobile") destinate a soggiorni brevi e turistici dei clienti (di seguito "Utenti"), Il Gestore è unico referente responsabile per i contenuti pubblicati e per le obbligazioni scaturenti dal contratto eventualmente concluso fra Utente e Gestore stesso.

Le presenti Condizioni generali di utilizzo del Portale (di seguito "Condizioni di Utilizzo"), unitamente all'informativa sulla privacy ed alle altre note e condizioni pubblicate sul Portale, disciplinano l'utilizzo del Portale da parte dell'Utente e costituiscono un accordo vincolante fra lo stesso e I Tigli Servizi S.r.l. Per Utente si intende chi utilizza il Portale per qualsiasi tipo di servizio contenuto.

L'accesso al Portale, nonché l'utilizzo di specifici servizi, comportano l'accettazione ed il rispetto delle Condizioni di Utilizzo e di eventuali condizioni particolari previste per gli specifici servizi.

L'accesso e l'utilizzo del Portale presuppongono che l'Utente abbia conosciuto, verificato ed accettato tutte le Condizioni di Utilizzo. Pertanto l'Utente è invitato a prendere visione del presente documento, sempre disponibile nella apposita sezione del Portale, se desidera utilizzare le informazioni ed i servizi offerti dallo stesso.

I Tigli Servizi S.r.l. si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte le Condizioni di Utilizzo e/o le altre condizioni che disciplinano l'accesso dell'Utente al Portale in qualsiasi momento mediante la pubblicazione di nuovi termini o condizioni. L'utilizzo del Portale costituisce accettazione delle condizioni in vigore alla data di utilizzo.

Dati personali ricevuti da dall'Utente

Per la semplice navigazione, visualizzazione dei prezzi di soggiorno e di eventuali offerte, e visualizzazione delle caratteristiche degli immobili non è necessario comunicare dati personali.

L'Utente che desidera richiedere una disponibilità, opzionare e/o prenotare un soggiorno, dovrà inserire i dati richiesti nelle apposite sezioni presenti sul Portale. Tali dati saranno accessibili, oltre alle aziende titolari del Portale, al Gestore della unità immobiliare relativamente alla quale l'Utente li ha inseriti.

Tutti i dati personali trasmessi saranno trattati come descritto nella sezione Privacy del Portale.

Servizi offerti dal Portale

Il Portale costituisce una vetrina di promozione ed eventuale prenotazione (con o senza contestuale pagamento del soggiorno) relativamente ad immobili situati in Toscana, offerti direttamente dal Gestore all'Utente.

Per fornire informazioni in merito alle caratteristiche degli immobili, all'ubicazione ed ai servizi offerti direttamente o attraverso terzi selezionati l'Utente dovrà rivolgersi esclusivamente al Gestore indicato sulla Scheda immobile dell'unità in questione.

Prenotazione soggiorno e servizi accessori

Gli Utenti possono prenotare i soggiorni e/o eventuali servizi accessori, e processare il pagamento attraverso il Portale in maniera diretta grazie al servizio di Booking Online. L'Utente concluderà il contratto direttamente con il Gestore che dispone dell'immobile.

Tariffe

I prezzi riportati nella Scheda immobile rappresentano quanto complessivamente dovuto dall'Utente per il soggiorno nell'immobile prescelto, compreso il servizio di Check-in all'arrivo (NELL'AMBITO DEGLI ORARI PRECISATI SULLA PAGINA DI PRENOTAZIONE) e l'Assistenza telefonica/Reperibilità per urgenze e guasti effettuati dal Gestore direttamente o tramite terzi delegati.

Detti prezzi includono, ove previsto, l'IVA.

I prezzi riportati nella Scheda immobile NON INCLUDONO:

– Eventuali specifici servizi accessori aggiuntivi a sovrapprezzo prescelti durante il processo di prenotazione;

– Tassa di soggiorno, ove dovuta.

– Il supplemento relativo al Late Check-in (CHECK-IN EFFETTUATO IN RITARDO RISPETTO AI NORMALI ORARI PREVISTI SULLA PAGINA DI PRENOTAZIONE, SERVIZIO SOLO SUI PRENOTAZIONE) comporterà un addebito supplementare, da pagarsi all'arrivo, come precisato nella scheda dell'immobile.

L'ARRIVO OLTRE L'ORARIO MASSIMO PREVISTO PER IL CHECK-IN, OVVERO OLTRE L'ORARIO MASSIMO PREVISTO PER IL LATE CHECK-IN, POTRÀ COMPORTARE L'IMPOSSIBILITÀ DI ACCESSO ALL'IMMOBILE, OLTRE L'ADDEBITO DELLA TARIFFA PRESCELTA SECONDO LE CONDIZIONI DELLA STESSA.

Il Cliente è tenuto a leggere con attenzione quanto incluso nella tariffa scelta prima di procedere alla conferma della prenotazione che costituisce l'accettazione dell'offerta selezionata, secondo i termini e condizioni di ciascun immobile.

Pagamenti Sicuri

I dati forniti dal Cliente per effettuare il pagamento diretto sul Portale (Tariffe non rimborsabili) saranno trasmessi tramite protocollo sicuro crittografato direttamente alle Aziende fornitrici di servizi di pagamento (PayPal – <https://www.paypal.com/it>, Stripe – <https://stripe.com/it>) per processare il pagamento elettronico a distanza. Il Gestore su autorizzazione degli stessi – potrà rivolgersi per richiederne gli estremi al fine di adempiere e/o dare esecuzione alle obbligazioni nascenti dalle presenti Condizioni di Utilizzo, alle procedure contabili necessarie per l'emissione della documentazione necessaria ad assolvere ad obblighi di legge (fatture, ricevute, etc.), ovvero in caso di richiesta da parte delle Autorità competenti in riferimento ad eventuali indagini per frodi sul Portale.

I dati forniti dal Cliente a garanzia del buon fine della prenotazione, relativamente alla sua carta di credito (nome e cognome del titolare, scadenza, ev. CVC) saranno trasmessi tramite protocollo sicuro crittografato direttamente ai server sicuri della Azienda fornitrice del servizio di conservazione degli stessi (SolutionPlus srl – <http://www.solutionsplus.it>), alla quale I Tigli Servizi S.r.l potrà rivolgersi per richiederne gli estremi al fine di adempiere e/o dare esecuzione alle obbligazioni nascenti dalle presenti Condizioni di Utilizzo, alle procedure contabili necessarie per l'emissione della documentazione necessaria ad assolvere ad obblighi di legge (fatture, ricevute, etc.), ovvero in caso di richiesta da parte delle Autorità competenti in riferimento ad eventuali indagini per frodi sul Portale.

Responsabilità dell'Utente e del Gestore

L'Utente dichiara che le informazioni ed i dati trasmessi a I Tigli Servizi S.r.l. al fine di effettuare la prenotazione e/o il pagamento, sono corretti, veritieri e precisi, e garantisce che l'utilizzo del Portale avverrà sempre nel rispetto di quanto previsto dalle presenti Condizioni di Utilizzo.

Il Gestore, che utilizza il Portale per la promozione del proprio immobile e per l'eventuale conclusione del contratto di soggiorno e/o della fornitura di servizi accessori, si assume in via esclusiva ogni responsabilità nei confronti dell'Utente e di eventuali terzi relativamente alla veridicità e correttezza delle informazioni pubblicate, lasciando indenni e sollevate al riguardo

I contenuti – di qualsiasi natura essi siano – pubblicati o accessibili attraverso il Portale, sono protetti dalle leggi in materia di diritto d'autore e proprietà industriale. I Tigli Servizi S.r.l. dispone delle necessarie autorizzazioni all'uso relativamente a qualsiasi dato o informazione contenuta nei testi, documenti, fotografie, video, disegni, grafiche, software, loghi, marchi, nomi commerciali o altri elementi distintivi protetti da diritti di proprietà intellettuale o industriale contenuti nel Portale.

L'Utente non può riprodurre, modificare, decodificare, condividere, distribuire, copiare e divulgare le informazioni o elementi di cui sopra, senza previa autorizzazione di I Tigli Servizi S.r.l, anche limitatamente ad uso non commerciale.

Esclusione di responsabilità

L'Utente esonera I Tigli Servizi S.r.l da qualsiasi responsabilità derivante da contratti stipulati o prenotazioni effettuate tramite il supporto del Portale, in riferimento ai contenuti pubblicati ed offerti dal Gestore. L'Utente dà atto che I Tigli Servizi S.r.l. per mezzo del Portale, non svolge alcuna attività di intermediazione immobiliare, in quanto non provvedono ad alcuna attività di verifica sulla veridicità dei contenuti pubblicati, né di supporto alla eventuale conclusione del contratto.

I Tigli Servizi S.r.l. non può inoltre verificare la veridicità e l'accuratezza dei contenuti del Portale, né la capacità degli Utenti di concludere contratti o implementare e rispettare gli accordi intrapresi.

I Tigli Servizi S.r.l non assume alcuna responsabilità per l'uso scorretto fatto da terzi delle credenziali di accesso degli Utenti e Gestori, che rimangono reciprocamente unici responsabili del corretto utilizzo delle stesse.

I Tigli Servizi S.r.l. non è responsabile dell'eventuale mancato accesso continuo e ininterrotto al Portale ed ai servizi in esso contenuti, che può dipendere da fattori al di fuori dalla propria sfera di controllo, e non garantiscono rispetto ad eventuali disservizi di carattere tecnico. Di conseguenza, I Tigli Servizi S.r.l esclude qualsiasi garanzia al riguardo, non potendo essere in alcun modo ritenuti responsabili di eventuali perdite economiche, di avviamento o per danni alla reputazione né per danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo del Portale e dei servizi offerti, nei limiti previsti dal Codice del Consumo e dalle altre leggi vigenti.

Limitazioni d'uso del Portale

Nell'accedere e/o nell'utilizzare il Portale, l'Utente si impegna a non:

- utilizzare dispositivi manuali o automatici, software, o altri sistemi con il fine di danneggiare il Portale, classificare il Portale e/o qualsiasi informazione in esso contenuta o ad inibire le funzionalità ed i servizi del Portale;
- compiere qualsiasi azione che limiti l'utilizzo del Portale da parte di altri utenti, o che determini un sovraccarico nel trasferimento di dati all'interno del sistema;
- utilizzare i contenuti del Portale, trasferirli, copiarli, salvarli o compiere qualsiasi attività allo scopo di

creare o trasmettere database o altre raccolte di informazioni o di svolgere attività concorrenziale di qualsiasi tipo;

– trasmettere materiale pubblicitario, sondaggi o altre forme di mailing commerciale non richiesto;

– pubblicare materiale illecito, equivoco, volgare, osceno, pornografico, diffamatorio, offensivo della morale, del buon costume e dell'ordine pubblico o comunque lesivo dei diritti altrui;

– violare il diritto d'autore, il segreto commerciale, il diritto alla privacy, o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o altro diritto riservato;

– pubblicare, vendere, commercializzare, o sfruttare il Portale, i suoi contenuti e qualsiasi tipo di informazione ivi presente, con qualunque modalità a meno che ciò sia stato espressamente autorizzato;

– utilizzare il Portale, i suoi contenuti o qualsiasi tipo di informazione ivi presente in qualunque modo che possa considerarsi non ragionevole e/o contrario alle finalità del Portale.

Obbligazioni

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente si impegna a manlevare I Tigli Servizi S.r.l. nonché loro dipendenti, dirigenti o agenti, e qualsiasi società del gruppo compresi i loro dipendenti, da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla violazione anche di una sola delle condizioni contenute nelle presenti Condizioni di Utilizzo, degli obblighi di legge o dei diritti di terzi.

Pubblicità

Il Portale può contenere collegamenti ad altri siti di proprietà o di terze parti, banner pubblicitari che rimandino direttamente o indirettamente ad altri siti propri o di terze parti e materiale pubblicitario in genere. L'Utente, accedendo a tali siti, dà atto che sta abbandonando il Portale, consapevole che le Condizioni di Utilizzo non regolano l'accesso, la navigazione e l'utilizzo dei suddetti siti. La pubblicità mostrata sul Portale non presuppone adesione o raccomandazione della stessa da parte di I Tigli Servizi S.r.l. .

Foro competente

Le presenti Condizioni di Utilizzo sono soggette alla legge italiana. In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni di Utilizzo e/o dall'utilizzo del Portale da parte dell'Utente sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze.

Al Cliente, che agisca in qualità di consumatore sono garantiti i diritti previsti dal Dlgs. 206 del 2005 ("Codice del Consumo") e successive modificazioni ed integrazioni. In questo caso le eventuali controversie saranno devolute al Foro del consumatore secondo quanto previsto dal Codice del Consumatori