

Appartamento SPRING Viale IV Novembre 51
I TIGLI EMPOLI di Francioni Lisetta

Allegato A				
INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI				
(articolo 2, comma 1)				
Parte I				
Informazioni				
1	STRUTTURE RICETTIVE			
1.1	PARCHEGGIO			
	Presenza di parcheggio esterno	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	
	Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	numero
	Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	numero
	distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri			metri (circa)
	Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			descrivere: asfaltato
	Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			descrivere: compatto
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			descrivere:
1.2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	numero 1
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	dx sx
	Presenza di rampa inclinata	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx sx entrambi
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			indicare
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.3	PORTA			
	Indicare la tipologia della porta (apertura automatica/scorrevole/doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)			descrivere: PORTA A VETRI
	Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno			int X est
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	
1.4	RECEPTION			
	Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			

	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- corrimano	SI	NO	dx sx entrambi
	- gradini			numero
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			descrivere:
	Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio			descrivere: mattonelle in gres
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale addetto all'accoglienza	SI	NO	
	Orario del servizio di accoglienza			orario
	Personale multilingue	SI	NO	
	se SI, indicare le lingue			descrivere:
	Personale formato come interprete LIS	SI	NO	
	Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone	SI	NO	descrivere:
	Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone	SI	NO	descrivere:
1.5	SERVIZI			
	Presenza di servizio igienico al piano della reception	SI	NO	distanza metri (circa):
	Presenza di servizio igienico riservato al piano della reception	SI	NO	distanza metri (circa):
	se è individuabile da segnaletica	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale	SI	NO	
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	NO	
	Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motore	SI	NO	
	dimensione porta antibagno (se presente) e bagno, con luce netta superiore a 75 cm	SI	NO	
	tipologia della porta e verso di apertura			descrivere: verso interno
	sistema di apertura della porta (con maniglia, scorrevole)			descrivere: maniglia
	Caratteristiche del servizio igienico			
	tipologia wc: altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	NO	
	tipologia wc: spazio libero lato dx-sx-frontale			dx sx fr
	se ai lati del wc ci sono sostegni	SI	NO	
	pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra	SI	NO	
	tipologia del lavabo: altezza uguale o inferiore a 65 cm	SI	NO	
	tipologia del lavabo: colonna; sospeso			colonna X sospeso
	se è presente il sistema di allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante, altro)	SI	NO	descrivere: a corda
	indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			metri (circa) 5 metri
	Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI	NO	
	se SI, in che lingue			descrivere: Italiano
	indicazioni tattili	SI	NO	
	Qr code	SI	NO	
	Testo a rilievo	SI	NO	
	Braille	SI	NO	
	App gratuita	SI	NO	
	Presenza di mappe tattili	SI	NO	

	Percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
	Postazioni wi-fi	SI	NO	
	Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO	
	Sistema di allarme	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			descrivere:
	Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	
1.6	SICUREZZA			
	Presenza di sistema di allarme nella struttura	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			descrivere:
	Presenza di piano di evacuazione	SI	NO	
	collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			descrivere: PIANO TERRA
	piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 90 cm	SI	NO	
	Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception			descrivere:
1.7	SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE			
	Indicare quale sistema è presente:			
	- Ascensore	SI	NO	
	larghezza porta uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
	dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115x100	SI	NO	
	pulsantiera interna/esterna	SI	NO	
	tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o braille	SI	NO	
	pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano	SI	NO	
	indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo dei piani	SI	NO	
	sistema d'allarme	SI	NO	
	presenza di specchi all'interno	SI	NO	
	presenza di corrimano/appoggi ischiatici	SI	NO	
	- Piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- Montascale	SI	NO	
	- Scale	SI	NO	
	numero rampe			numero
	dimensioni pianerottolo			mq (circa)
	corrimano			dx sx entrambi
1.8	RISTORAZIONE	SI	NO	
	Se SI:			
	-piano della sala ristorazione			numero
	se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale	SI	NO	
	Se SI			
	rampa inclinata	SI	NO	
	ascensore	SI	NO	
	piattaforma-elevatrice	SI	NO	
	servo-scale	SI	NO	
	altro			descrivere:
	Orari di erogazione dei pasti			descrivere:NESSUNO
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO	
	Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO	
	Menù multilingue	SI	NO	

	Menù con foto, immagini, icone	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	Menù con testo a rilievo, braille	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	Menù con qr code	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
1.9	CAMERE			
	Indicare numero di camere		1	numero
	Indicare numero di camere accessibili		1	numero
	Tipologia delle camere (singole, doppie)			num.singole num.doppie 1
	Bagno privato/bagno in comune			privato 1 comune
	-Porta			
	Sistema di illuminazione automatico	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	<input checked="" type="checkbox"/> SI	NO	
	Sistema di apertura porta (chiave, scheda magnetica, codice, altro)			descrivere: CHIAVE
	Verso di apertura della porta (interno/esterno)			interno <input checked="" type="checkbox"/> esterno
	Indicazione della porta con numero/lettera			numero 6 lettera
	se numero/lettera sono: a rilievo; carattere ingrandito; braille	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	descrivere:
	se c'è contrasto cromatico tra numero/lettera e sfondo	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	se c'è contrasto cromatico tra porta e parete	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	-Camera			
	Tipologia della pavimentazione			descrivere: mattonelle
	Tipologia del letto			descrivere: matrimoniale
	Spazio rotazione carrozzina uguale o superiore a cm.100x120	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	- Internet wi-fi	<input checked="" type="checkbox"/> SI	NO	
	-Servizio igienico			
	Gradini per entrare in bagno	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	Porta: luce netta di passaggio uguale o maggiore di 75 cm	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	Verso di apertura della porta (interno/esterno)			interno <input checked="" type="checkbox"/> esterno
	Altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	Doccetta laterale al wc	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	Sostegni laterali al wc	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	Tipologia lavabo			colonna <input checked="" type="checkbox"/> sospeso
	Presenza di vasca o doccia			vasca doccia <input checked="" type="checkbox"/>
	Presenza di sostegni nella doccia	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	Presenza nella doccia di sedile ribaltabile o altro sedile mobile	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
	Bordatura del piatto doccia	<input checked="" type="checkbox"/> SI	NO	
	Tipologia del sistema d'allarme			descrivere:
	Piano di evacuazione	<input checked="" type="checkbox"/> SI	NO	
	Distanza dall'uscita di sicurezza		5	metri (circa)
2	STABILIMENTI BALNEARI			
2.1	PARCHEGGIO			
	Presenza di parcheggio	SI	NO	
	Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero
	Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero
	distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri			metri (circa)
	Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			descrivere:
	Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			descrivere:

	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota	SI	NO	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			descrivere:
2.2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx sx
	Presenza di rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx sx entrambi
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala)	SI	NO	
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno	SI	NO	
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			indicare
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	NO	
2.3	SERVIZI			
	Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrelloni/lettini/spogliatoi)	SI	NO	
	via telefono	SI	NO	
	via web	SI	NO	
	in loco	SI	NO	
	Postazione per l'accoglienza/reception	SI	NO	
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale multilingue	SI	NO	
	se SI, indicare le lingue			descrivere:
	Personale formato come interprete LIS	SI	NO	
	Personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	Presenza di personale addetto alla sicurezza in mare	SI	NO	
	-Indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare			descrivere:
	Presenza di servizio igienico	SI	NO	
	distanza del servizio igienico dalla reception			metri (circa)
	Presenza di servizio igienico riservato	SI	NO	
	se è individuabile da segnaletica	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico (contattando il personale/senza contattare il personale)			con personale senza personale
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	NO	
	Possibilità di utilizzare le docce	SI	NO	
	se SI, indicare se sono a pagamento	SI	NO	
	Tipologia delle docce			descrivere:

Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI	NO	
Se SI: in che lingue			descrivere:
Indicazioni tattili	SI	NO	
Qr code	SI	NO	
Testo a rilievo	SI	NO	
Braille	SI	NO	
App gratuita	SI	NO	
Presenza di mappe tattili	SI	NO	
Percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
Postazioni wi-fi	SI	NO	
Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO	
Sistema di allarme	SI	NO	
se SI: sonoro, visivo, luminoso			descrivere:
Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato			metri (circa)
Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	
2.4 ATTREZZATURE			
Lettini rialzati	SI	NO	
Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura	SI	NO	
lunghezza			metri (circa)
larghezza uguale o superiore a 90 cm	SI	NO	
fondo			descrivere:
Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia	SI	NO	
Disponibilità di ausili per fare il bagno in mare/piscina	SI	NO	
Family friendly zone	SI	NO	
Postazione di primo soccorso	SI	NO	
Postazione per defibrillatore	SI	NO	
2.5 RISTORAZIONE	SI	NO	
Se SI:			
- localizzazione della sala/zona ristorazione			descrivere:
se la sala/zona è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale	SI	NO	
Se SI:			
- rampa inclinata	SI	NO	
- gradini	SI	NO	
- piattaforma elevatrice	SI	NO	
- servo-scale	SI	NO	
altro			descrivere:
Orari di erogazione dei pasti			descrivere:
Tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione			descrivere:
Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO	
Possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO	
Menù multilingue	SI	NO	
Menù con foto, immagini, icone	SI	NO	
Menù con testo a rilievo, braille	SI	NO	
Menù con qr code	SI	NO	

Parte II				
Modalità di erogazione delle informazioni				
3	Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni (per tutti gli operatori)			
3.1 SITO INTERNET				
Sito conforme a:				
	-Livello internazionale: WAI (Web Accessibility Iniziative) del W3C (World Wide Web Consortium)	SI	NO	
	-Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici)	SI	NO	
Contenuti:				
	-Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	SI	NO	altre:
	-Immagini e foto con descrizioni/didascalie multilingue	SI	NO	
	-Linguaggio semplificato	SI	NO	
	-Contrasto cromatico tra testo e sfondo	SI	NO	
	-Font leggibile	SI	NO	
	-Link ipertestuali	SI	NO	
	-Descrizione dell'immagine al passaggio del mouse/puntatore (mouseover)	SI	NO	
	-Leggibilità agevolata	SI	NO	
	-Data di aggiornamento dell'informazione erogata			data:
3.2 BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE CARTACEE				
	-Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	SI	NO	
	-Immagini e foto con descrizioni/didascalie multilingue	SI	NO	
	-Linguaggio semplificato	SI	NO	
	-Contrasto cromatico tra testo e sfondo	SI	NO	
	-Font leggibile			
	-Qr code	SI	NO	
	-Data di aggiornamento dell'informazione erogata			data:
3.3 VIDEO PROMOZIONALI-PUBBLICITARI-DIVULGATIVI				
	- Video con sottotitoli (monolingua/multilingue).	SI	NO	
	- Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni).	SI	NO	
Indicazioni sulla qualità delle informazioni				
<u>Semplicità e chiarezza</u>				
L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costruito semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.				
L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile)				
<u>Immediatezza</u>				

	L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.			
	<u>Sicurezza e veridicità</u>			
	L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.			
	Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalie (multilingue) e dalla data di riferimento.			
	<u>Aggiornamento</u>			
	L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni.			
	<u>Fruibilità</u>			
	L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.			