

Condizioni di prenotazione Online

TERMINI GENERALI E CONDIZIONI PRIMA DI PRENOTARE

Termini e Condizioni:

1. Deposito Cauzionale

Il Cliente è tenuto a fornire, se richiesto, un deposito cauzionale all'arrivo. La struttura avrà diritto a trattenere detto deposito qualora riscontrasse: danni nell'immobile, mancanza di oggetti di valore e qualora non fossero stati rispettati tutti gli obblighi statuiti nel presente contratto. Resta salvo il diritto della struttura di rivendicare un risarcimento maggiore del deposito cauzionale versato qualora la cifra consegnata non coprisse il danno causato.

2. Durata, recesso e disdetta

- 2.1. La durata del presente contratto è indicata dai termini check in – check out a pagina 1 del presente contratto.
- 2.2. Per soggiorni compresi tra 1 e 29 notti il pagamento iniziale è completamente rimborsabile se comunicato prima di 7 giorni dalla data del check in. Fuori da detto termine temporale l'importo non è più rimborsabile.
- 2.3. Per soggiorni superiori alle 30 notti occorre concordare preventivamente con la struttura ed in ogni caso per terminare ogni prenotazione superiore a 30 giorni saranno validi i termini espressi nel contratto Italiano firmato al check in: in tal caso la disdetta potrà variare da 2 a 6 mesi

3. Obblighi del Cliente

- 3.1. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare alla struttura il numero di persone che ospiterà nell'appartamento. Tale mancata comunicazione darà luogo ad una penale pari al 30 % del prezzo complessivo per la proprietà.
- 3.2. Il Cliente si impegna ad esercitare la dovuta cura e diligenza nell'uso della struttura (appartamento), astenendosi da ogni atto che possa danneggiare la proprietà e / o causare danni alle sue pertinenze e / o annessi beni e / o servizi in essa contenuta. Il Cliente si impegna inoltre a non causare alcun rumore o disturbo, che potrebbero in qualunque modo disturbare i residenti negli appartamenti confinanti.
- 3.3. Il Cliente si impegna inoltre a restituire le chiavi della proprietà al check-out nel modo che sarà concordato con la struttura o suo incaricato.
- 3.4. Il Cliente si impegna a non riprodurre e / o consegnare a terzi le chiavi dell'Immobile. La perdita delle chiavi comporta il risarcimento del costo di una nuova serratura e di 4 nuovi mazzi di chiavi (costo minimo 50 Euro)
- 3.5. Il Cliente si impegna di adottare le necessarie misure di sicurezza per evitare l'accesso alla proprietà a persone non autorizzate per tutta la durata del suo periodo di alloggio. Resta inteso che, qualora il Cliente non rispetti l'obbligo detto, la struttura lo riterrà responsabile per eventuali danni causati alla proprietà e / o gli elementi in essa contenuti.
- 3.6. Il Cliente si impegna inoltre a non subaffittare l'appartamento a nessuno.

Se non diversamente concordato al momento della prenotazione tutti i clienti che soggiornano per 30 o più giorni sono obbligati a pagare le bollette (acqua, luce e gas, al termine del soggiorno). I contatori saranno controllati con il cliente durante la procedura di check in e di nuovo al check out. Il pagamento deve essere effettuato in contanti o carta di credito. Eventuali problemi relativi alla manutenzione dell'appartamento dovranno essere comunicati ad I Tigli Empoli entro 48 ore dall'arrivo. Gli ospiti saranno ritenuti responsabili per i danni che non sono stati precedentemente segnalati ad I Tigli Empoli. Per prenotazioni oltre 30 notti la manutenzione ordinaria è di responsabilità dell'ospite: Detta manutenzione include interventi come la sostituzione di materiali di consumo quali lampadine, pulizia di docce e scarichi, blocchi di WC e problemi similari. I Tigli Empoli sarà lieta di assistere ed aiutare con il coordinamento degli interventi di manutenzione e a contattare i vari specialisti (idraulici, elettricisti, ecc.).

Le chiamate per gli interventi di manutenzione eseguite da I Tigli Empoli saranno addebitate al costo di € 50 (+ IVA) oltre a tutti i costi relativi alle riparazioni, inclusi eventuali pezzi di ricambio e materiali.

4. Diritto di accesso alla proprietà

La struttura e / o terzi incaricati dal titolare, identificabili su richiesta dal Cliente, possono avere l'accesso alla proprietà per effettuare una riparazione e / o manutenzione, se è necessario. In caso di emergenza, il Cliente sarà previamente informato, via email e / o SMS.

5. Animali domestici

Se non espressamente autorizzati per iscritto dalla struttura, al cliente non è permesso di avere animali domestici di qualsiasi tipo nella proprietà.

6. Sospensione di utenze e servizi

La struttura non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali sospensioni / interruzioni di servizi forniti da terzi (quali la fornitura elettrica, del gas e dell'acqua e altri) che sfuggono al suo controllo dell'energia elettrica e / o gas e / o dell'acqua e altro

7. Penalità e costi aggiuntivi

7.1. Gli ospiti sono responsabili dei mobili e degli arredi presenti nell'appartamento.

I mobili forniti in dotazione con l'appartamento non possono essere spostati e/o rimossi da una stanza all'altra, da un appartamento all'altro e non possono essere messi in parti comuni.

7.2. In caso di eventuali errori durante il processo di prenotazione, come il numero di ospiti, potrebbe essere richiesto un pagamento aggiuntivo.

In caso vengano riscontrati degli spostamenti, delle mancanze e/o delle sostituzioni di mobili e/o arredi queste saranno addebitati all'ospite. Salvo esplicita autorizzazione non potranno essere lasciati nell'appartamento arredi e/o mobili comprati dall'ospite durante la sua permanenza. Eventuali costi di rimozione dei mobili lasciati nell'appartamento saranno addebitati all'ospite. I danneggiamenti dovuti allo spostamento di mobili e arredi (esempio: danneggiamento dei pavimenti, porte etc) saranno addebitati all'ospite.

Se l'ospite si accorge di un mobile/arredo danneggiato deve darne comunicazione scritta entro 48h dal suo check-in.

8. Clausola di rescissione per effetto di legge

Il pagamento del canone o di quant'altro dovuto anche per oneri accessori non potrà essere sospeso o ritardato da pretese o eccezioni del conduttore, qualunque ne sia il titolo.

9. Furti / Infortuni

La struttura non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali furti. Il proprietario non è responsabile di eventuali danni nei confronti degli ospiti all'interno del suo / sua proprietà. Si raccomanda di sottoscrivere un'assicurazione di viaggio se si vogliono proteggere i propri beni-valori.

10. Modifica del contratto

Dopo la data di arrivo il contratto può essere modificato solo in modo scritto.

11. Utilizzo dei dati personali

Il Cliente autorizza il proprietario di comunicare i suoi dati personali alla polizia per obbligo di legge (Legge 31 dicembre 1996, n.675).